Copie de https://www.atlantic.fr/aide/pompe-a-chaleur-air-eau/fonctionnement-utilisation/comment-fonctionne-le-rafraichissement-sur-ma-pompe-a-chaleur-alfea-a-i, enregistrée le 1er novembre 2026

Sommaire

Comment fonctionne le rafraichissement sur ma pompe à chaleur ALFEA A.I ?

Publié le 06/06/2024 , mis à jour le 21/05/2026

Vous vous demandez comment fonctionne le rafraîchissement de votre pompe à chaleur Alféa Extensa A.I, Alféa Extensa Duo A.I, Alféa Excellia A.I, Alféa Excellia Duo A.I ? Nous vous l'expliquons dans cette FAQ.

Le kit de rafraîchissement d'une pompe à chaleur, qu'est-ce que c'est ?

Une pompe à chaleur air-eau permet de chauffer un logement, mais aussi de le rafraîchir selon la saison et les températures extérieures. Pour ce faire, elle inverse son cycle et envoie de l'eau froide dans le circuit de chauffage central (sous réserve d'émetteurs compatibles), ce qui permet de rafraîchir le logement jusqu'à 3 degrés. Pour en savoir plus sur le rafraîchissement, consultez notre guide dédié.

La pompe à chaleur dispose donc de 2 modes de fonctionnement (été/hiver) et bascule automatiquement de l'un à l'autre en fonction de la température extérieure.
Pour basculer en rafraîchissement, il faut que la moyenne de température extérieure sur les dernières 24h soit supérieure à 24°C.

Les deux prérequis pour profiter du rafraîchissement de votre pompe à chaleur :

- Votre appareil doit être équipé du kit rafraîchissement prévu à cet effet (en option),
- Votre logement doit être équipé soit de planchers, soit de plafonds chauffants / rafraîchissement, ou d'un ventilo-convecteur*.

Ces différents éléments sont indispensables pour éviter les phénomènes de condensation. Assurez-vous que ces derniers soient bien installés et paramétrés avant de faire une demande de température.

En cas de doute, rapprochez-vous de votre installateur professionnel.

Comment fonctionne le rafraîchissement de ma pompe à chaleur Alféa A.I. ?

- **La température de consigne du rafraichissement peut être amenée à se modifier seule :**

En effet, la consigne « T° Confort » de rafraîchissement est décalée vers le haut à mesure que la température extérieure augmente.

Ce phénomène économise l'énergie de rafraîchissement, et empêche une trop grande différence entre la température ambiante et la température extérieure.

Attention à ne pas confondre rafraîchissement et climatisation.
La fonction rafraîchissement est conçue pour vous permettre de baisser d'environ 3°C la température de votre habitation.
Il est donc inutile de demander une température de consigne inférieure à 20°C. La pompe à chaleur ne sera pas en mesure de répondre à la demande et vous risquez de provoquer de la condensation et de la surconsommation.

Après la chauffe du ballon d'eau chaude sanitaire, la pompe à chaleur bascule en mode rafraîchissement au bout de quelques minutes.
Pour un rafraîchissement optimal, nous vous conseillons de programmer les plages de rafraîchissement et de production d'eau chaude sanitaire (ECS) à des heures différentes (exemple : rafraîchissement la journée et production ECS la nuit).

**Les ventilo-convecteurs sont aussi appelés : radiateurs dynamiques, ou radiateurs réversibles*

Cet article a-t-il répondu à votre question ?

Oui

Non

Une autre question ?

- En mode hors gel, peut-on continuer à faire de l'ECS (DUO) ?
- Comment marche la programmation confort/réduit ?
- J'ai besoin rapidement d'eau chaude sur ma pompe à chaleur, comment puis-je faire ?
- Comment remonter la pression de ma pompe à chaleur Atlantic ?
- Comment activer le mode absence sur ma pompe à chaleur Alféa Extensa (Duo) / Alféa Excellia (Duo) ?
- Où se trouve le numéro de série de ma pompe à chaleur ?
- Comment activer ou désactiver le chauffage sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I ?
- Comment créer un programme horaire sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I. ?

Comment activer le mode absence sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I. ?

Comment activer le mode BOOST sur ma pompe à chaleur Alféa A.I. ?

Comment régler la température de chauffage sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I. ?

Comment régler la date et l'heure sur ma pompe à chaleur Alféa A.I. ?

Comment passer du menu simplifié au menu avancé sur ma pompe à chaleur Alféa A.I. ?

Comment ajouter une 2ème commande d'ambiance "Navilink A59" Atlantic sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I. ?

Comment associer une ou deux commandes d'ambiance "Navilink A59" sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I. ?

Comment étalonner la température sur ma commande d'ambiance "Navilink A59" Atlantic ?

Comment installer ma commande d'ambiance Atlantic "Navilink A59" ?

Comment réinitialiser ma commande d'ambiance Atlantic "Navilink A59" ?

A quoi sert le mode hors gel de ma pompe à chaleur ?

Comment associer mon application Cozytouch avec ma pompe à chaleur Atlantic Alféa A.I. ?

Comment régler la température depuis mon application Atlantic Cozytouch ?

Comment fonctionne l'eau chaude sanitaire sur ma pompe à chaleur Alféa Extensa (Duo) / Alféa Excellia (Duo) ?

Comment régler la température de mon eau chaude sanitaire sur ma pompe à chaleur Alféa Extensa Excellia (Duo) ?

Comment fonctionne le rafraîchissement sur ma pompe à chaleur ALFÉA EXTENSA EXCELLIA ?

Comment activer ou désactiver le chauffage sur ma pompe à chaleur Atlantic Alféa (modèle avant 2017) ?

Comment visualiser mes consommations d'énergie sur ma pompe à chaleur ?

Quel entretien pour ma pompe à chaleur ?

Comment créer un programme horaire chauffage depuis mon application Cozytouch ?

Ma pompe à chaleur Atlantic affiche l'erreur 10. Que faire ?

Ma pompe à chaleur Atlantic affiche l'erreur 32, 33 ou 44. Que faire ?

Ma pompe à chaleur Atlantic affiche l'erreur 50. Que faire ?

Ma pompe à chaleur Atlantic affiche l'erreur 127. Que faire ?

Que signifie le message « libéré, évaporateur prêt » affiché sur ma pompe à chaleur ?

Ma pompe à chaleur Atlantic affiche l'erreur 105. Que faire ?

Que signifie le sigle « batt » qui s'affiche sur mon thermostat Navilink A59 ?

Que signifie l'erreur 516 sur ma pompe à chaleur Atlantic ?

Que veut dire le code erreur 83 sur ma pompe à chaleur ?

Comment accéder au menu du thermostat Navilink 125/128 et 225/228 de ma pompe à chaleur ?

Comment accéder aux paramètres du thermostat Navilink 125/128 et Navilink 225/228 de ma pompe à chaleur ?

Comment activer le mode boost d'eau chaude sur le thermostat Navilink 125/128 et Navilink 225/228 de ma pompe à chaleur ?

Comment changer la langue du thermostat Navilink 125/128 et Navilink 225/228 de ma pompe à chaleur ?

Comment modifier la date et l'heure du thermostat Navilink 125, 128, 225, 228 de ma pompe à chaleur ?

Comment programmer le thermostat Navilink 125/128 ou Navilink 225/228 de ma pompe à chaleur ?

Comment contrôler le chauffage sur ma pompe à chaleur depuis le thermostat Navilink 125/128 ?

Comment modifier la température depuis le thermostat Navilink 125/128 ou Navilink 225/228 de ma pompe à chaleur ?

Comment activer le mode absence du Navilink Atlantic sur une pompe à chaleur air-eau ?

À quoi correspondent les icônes sur l'écran de ma pompe à chaleur Alféa A.I?

Comment optimiser l'utilisation de ma pompe à chaleur ?

Comment définir le nom des zones de chauffage sur ma pompe à chaleur Alféa A.I ?

Comment associer mon thermostat T58 avec ma pompe à chaleur ?

Comment associer deux sondes T58 avec ma pompe à chaleur ?

Que faire sur ma pompe à chaleur en cas de coupure de courant programmée ?

Comment régler ma production d'eau chaude sur ma pompe à chaleur Alféa A.I. ?

Comment programmer le chauffage sur ma pompe à chaleur Alféa Extensa ou Alféa Excellia (modèle avant 2017) ?

Comment programmer le chauffage sur ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Que signifie les pictogrammes qui s'affichent sur l'interface de ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Comment activer le mode boost d'eau chaude sur ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Comment allumer ou éteindre le chauffage sur ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Comment activer ou désactiver la production d'eau chaude sanitaire sur ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Comment activer le mode absence sur ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Comment régler la date et l'heure sur ma pompe à chaleur Ixtra M ?

Est-ce que je peux piloter ma pompe à chaleur Ixtra M avec mon téléphone ?

Que signifient les icônes, touches et affichages des thermostats d'ambiance Navilink : 105, 125/128 et 225/228 ?

Comment vérifier la qualité du signal radio Zigbee entre mon Navilink 228 et ma pompe à chaleur ?

Pourquoi ma pompe à chaleur air/eau ne suit pas sa programmation ?

Comment programmer une absence sur mon thermostat Navilink A59 ?

Comment activer le mode secours sur ma pompe à chaleur Alféa M ?

Comment régler la température de chauffage sur ma pompe à chaleur Alféa M ?

Comment créer un programme horaire sur ma pompe à chaleur Alféa M ?

Comment régler le mode absence sur ma pompe à chaleur Alféa M ?

Comment prendre en main ma pompe à chaleur Alféa M ?

Comment réduire le bruit de ma pompe à chaleur Alféa A.I ?

Comment régler la date et l'heure sur ma pompe à chaleur Alfea M ?

Comment fonctionne l'eau chaude sanitaire avec ma pompe à chaleur Alféa DUO A.I ?

Comment étalonner mon thermostat Navilink A75/A78 ?

Comment étalonner mon thermostat Navilink 105, 125/128 et 225/228 ?

Ma pompe à chaleur est-elle connectable ?

Comment associer mon Navilink A75 /A78 à ma pompe à chaleur ?

Comment réaliser des économies d'énergie avec ma chaudière ou pompe à chaleur Atlantic ?

Comment fonctionne l'eau chaude sanitaire sur la pompe à chaleur Alféa S et Alféa M ?

Comment fonctionne le rafraîchissement sur ma pompe à chaleur Alféa M ?

Comment programmer l'eau chaude sanitaire sur une pompe à chaleur Alféa Extensa ou Excellia (avant 2017) ?

Comment activer la fonction anti-légionnelles sur une pompe à chaleur Alféa Excellia / Extensa AI ?

Comment activer ou désactiver le chauffage et/ou l'ECS sur une pompe à chaleur Atlantic Alféa S et Alféa M ?

atlantic
On est bien chez vous.

Nos anciens produits
Actualités
Contact Presse
Recrutement
Conditions générales de vente
Accessibilité sourds ou malentendants

Aides et financement
Nos conseils et Economie d'énergie
Documentation
Nos conseils à télécharger
FAQ

Sites par pays
Belgium
Vietnam
Italia
Polska
Ukraine
United Arab Emirates
Worldwide (English version)

© 2026 ATLANTIC - Atlantic est une marque française.
Plan de site Déclaration d'accessibilité Mentions légales Politique de confidentialité
Politique de cookies Choix du consentement